

Cíle

Cílem poskytovaného odborného poradenství je umožnit uživateli služby zorientovat se v problematické životní situaci, popřípadě nalézt z této situace východisko.

Poradenská činnost je zaměřena na:

- sociální problematiku (informace o dávkách a příspěvcích sociálního systému)
- řešení problémů definovaných společně klientem a sociálním pracovníkem
- preventivní působení na uživatele služby, podpora jeho samostatnosti a zodpovědnosti
- směřování uživatele ke stabilizaci finanční situace a tudíž ke zlepšení kvality jeho života
- předcházení dalšímu zadlužování či stavu předluženosti

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou muži a ženy, převážně občané města Chebu a blízkého okolí, starší 18 let, kteří se nacházejí v obtížných životních situacích řešitelných pomocí sociálního poradenství zaměřeného hlavně na problematiku uplatnitelnosti se na trhu práce a problematiku dluhů.

Terénní služba je cíleně zaměřena na sociálně vyloučené romské lokality.

Dluhová poradna Cheb

Koželužská 1802/19, Cheb 350 02

Telefon: 731 433 134

Telefon: 731 433 079

e-mail: poradnach@dchp.cz

<http://www.dchp.cz/nase-sluzby-v-chebu/dluhova-poradna/>

Poslání

Posláním sociální služby je poskytnout pomoc a podporu lidem v nepříznivé sociální situaci způsobené především dluhy. Součástí pomoci je spolupráce při orientaci v pohledávkách a zprostředkování kontaktu s věřiteli



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Diecézní charita Plzeň

IČ: 49774034

Sady 5. května 8, 301 00 Plzeň

Tel.: 377 221 540

www.dchp.cz

Dluhová poradna Cheb

Diecézní Charita Plzeň

realizuje v Chebu další projekty:

Noclehárna Betlém Cheb

Azylový dům Betlém Cheb

Středisko sociální rehabilitace Cheb

Krizová pomoc Cheb

Pracovně poradenské centrum Cheb

Nízkoprahové denní centrum Cheb

Individuální projekt města Chebu na změnu situace sociálně vyloučených obyvatel města, zejména obyvatel sídliště Zlatý vrch
Registrační číslo projektu: CZ.1.04/3.2.00/55.00009
Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím OP LZZ a ze státního rozpočtu ČR.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Dluhová poradna Cheb



**Koželužská 1802/19
350 02 Cheb**



731 433 079



poradnach@dchp.cz



www.dchp.cz



**pondělí - čtvrtek
8.00 - 12.00
12.30 - 16.30**

Vedoucí služby

Mgr. Alena Samuelová

Podmínky přijetí

- věk nad 18 let
- cílová skupina odpovídající nabízené službě
- ochota spolupracovat na plnění své zakázky

Nabídka služeb

- sociální poradenství
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- informace k exekucím, soudnímu řízení, předluženosti
- řešení dluhů pomocí insolvence, nastavení splátkového kalendáře
- vyjednávání s věřiteli
- vzdělávání v dluhové problematice
- pomoc při řešení celkové sociální situace s důrazem na dluhovou problematiku

Sociálně terapeutická činnost

- mediace mezi dlužníkem a věřitelem (exekutorem)
- poskytování informací příznivě ovlivňujících úroveň vědomostí klienta o dané problematice a kvalitu řešení zakázky
- motivovat uživatele služby ke změně, která by vedla ke zlepšení jeho sociální situace
- preventivní působení na uživatele služby, podpora jeho samostatnosti a zodpovědnosti a tím předcházení vzniku dalších sociálně nepříznivých situací



Všechny služby jsou poskytovány zdarma

Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím OP LZZ a ze státního rozpočtu ČR